

令和2年度
美原の里 事業報告

利用者状況のまとめ

法制度の改正が進み、利用者のニーズや意見を反映した個別ケアと質の高いサービスが福祉施設に求められています。それには最新の福祉援助理念・人権擁護・ソーシャルワークなどに関する基礎知識に加え、より専門的かつ高度な知識や技術を兼ね備えた人材の養成と確保が不可欠となります。

美原の里職員も社会から求められている役割を意識し、利用者への援助の質を高められるよう努力したいと考えております。

①利用者の入退所状況（月別）

令和2年度

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所	男	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	2	0	6
	女	0	1	0	0	0	1	1	1	2	0	0	1	7
	計	0	2	1	0	0	1	1	1	3	1	2	1	13
退所	男	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	5
	女	0	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	4
	計	0	1	1	0	0	2	1	0	1	2	1	0	9
小計	男	34	35	36	35	35	35	34	34	34	34	35	35	416
	女	21	21	21	21	21	20	21	22	24	23	23	24	262
合計		55	56	57	56	56	55	55	56	58	57	58	59	678
月初人員		55	55	57	57	56	57	56	55	59	59	57	58	681

②利用者の年齢構成

令和3年3月31日現在

	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65歳～	計
男	0	1	3	9	3	19	35
女	0	0	3	5	3	13	24
全体	0	1	6	14	6	32	59

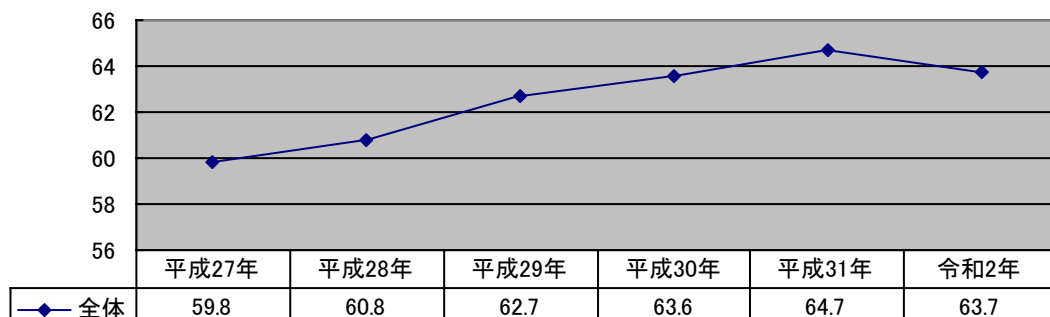
平均年齢 男性 63.9歳 最高年齢 86歳
 女性 63.4歳 最低年齢 37歳
 全体 63.7歳

③利用者の在籍期間

在籍年数	男性	女性	合計
～ 1	5	6	11人
1 ～ 3	8	6	14人
3 ～ 5	3	2	5人
5 ～ 10	5	4	9人
10 ～ 15	10	1	11人
15 ～ 20	3	3	6人
20 ～ 25	0	0	0人
25 ～	1	2	3人

④平均年齢の推移

	平成27年	平成28年	平成29年	平成30年	平成31年	令和2年
男	59.7	60.3	63.9	63.4	64.6	63.9
女	60	61.3	61.2	63.8	64.9	63.4
全体	59.8	60.8	62.7	63.6	64.7	63.7



⑤利用者の状況（福祉別）

大阪府下				大阪市内				他府県			
福祉名	男	女	計	福祉名	男	女	計	福祉名	男	女	計
羽曳野市	1	2	3	住吉区	1	0	1		0	0	0
河内長野市	1	0	1	住之江区	1	0	1		0	0	0
堺市堺	2	1	3	生野区	0	2	2		0	0	0
堺市中	1	0	1	西成区	2	3	5				
堺市東	4	0	4	浪速区	0	0	0	自費入所	0	1	1
堺市西	0	1	1	都島区	0	0	0				
堺市北	1	2	3	東住吉区	1	0	1				
松原市	3	1	4	東成区	0	0	0				
吹田市	1	2	3	緊急入院保護業務センター	1	2	3				
大阪狭山市	1	0	1	大正区	0	0	0				
東大阪東	0	0	0	西区	0	0	0				
東大阪中	1	0	1	平野区	0	3	3				
藤井寺市	0	0	0	寝屋川	0	0	0				
柏原市	1	0	1	中央区	0	0	0				
美原区	3	3	6	守口	1	0	1				
富田林市	1	0	1	西淀川区	1	0	1				
八尾市	1	0	1	淀川区	0	0	0				
岸和田市	0	1	1								
泉大津	0	0	0								
貝塚市	3	0	3								
豊中市	1	0	1								
枚方市	0	0	0								
和泉市	1	0	1					小計	0	1	1
泉南市	0	0	0								
小計	27	13	40	小計	8	10	18	総合計	35	24	59

⑥利用者の状況

(障害別)

	精神障がい	知的障がい	身体障がい	精神・知的	その他	障がいなし	計
男	28	2	1	1	0	3	35
女	19	2	0	3	0	0	24
計	46	4	1	3	0	3	59

(疾病別)

	統合失調症 アルコール依存 症除く	統合失調症 + 知的	アルコール 依存症	てんかん性 精神病	統合失調症 + アルコール	知的 障がい	その他	認知症	身体 障がい	障がい なし	計
男	15	1	3	2	1	2	7	0	1	3	35
女	12	3	1	0	1	2	4	1	0	0	24
計	26	4	4	2	2	4	11	1	1	3	59

(精神保健福祉手帳所持者等級別)

(*1名自費入所)

	1級	2級	3級	手帳無し	計
男	4	21	0	10	35
女	3	14	1	5	23
計	7	37	1	15	58

⑦退所者の状況

令和2年度

・アパート退所→グループホーム含む

	アパート	入院	転寮	帰宅	就職	死亡	その他	計
男	0	2	0	0	0	1	1	4
女	0	3	0	0	0	1	1	5
計	0	5	0	0	0	2	2	9

⑧実施行事の主なもの

令和2年度

月	日	行事名	参加人数	備考
5	3	ミニゲーム	10	作業室にて風船テニスを実施
6	22~27	季節風呂	全員	どくだみ湯を提供
7	7	七夕レク	全員	利用者に記入してもらった短冊を1F廊下に飾る
	24	かき氷大会	40	食堂でかき氷を提供する
8	6	かき氷大会	37	食堂でかき氷を提供する
	11	ミニゲーム	11	作業室にて魚釣りを実施
	28	かき氷大会	37	食堂にてかき氷を提供する
	31~5	季節風呂	全員	ハッカ湯を提供する
11	17	里まつり	全員	施設内で食事やゲーム等の模擬店を提供、利用者のみ参加する。
12	21~26	季節風呂	全員	ゆず湯を提供する。
	22	クリスマス会	全員	館内ウォークラリー・昼食会を提供する
1	1	新春レク	9	書き初めを実施する
	3	新春レク	14	作業室にて卓球を実施する
	12	縁日	全員	館内にて縁日（模擬店）を実施する。
2	2	節分豆まき	20	2階ロビーにて豆まきを行う

⑨作業・余暇活動まとめ

◎外勤実習・所内作業

活動名	所内作業	参加人数	約 20 名
実施日	毎週 月・火・水・木・金曜日		
目 標	<ul style="list-style-type: none"> ・グループで内職作業をする事により、協調性・責任感を養い、他者との関わりの中で役割意識を持ってもらう。 ・就労意欲の向上をはかる。 		
実施経過	<p>月曜日・水曜日</p> <p>午前 1 単位目 10:30～11:30</p> <p>午後 2 単位目 13:00～14:00</p> <p>3 単位目 14:15～15:15</p> <p>火曜日</p> <p>午前 1 単位目 9:20～10:20</p> <p>2 単位目 10:30～11:30</p> <p>木曜日・金曜日</p> <p>午前 1 単位目 10:30～11:30</p> <p>午後 2 単位目 13:00～14:00</p> <p>【作業の内容】</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 和装かばんの材料作成。マチの部分やポケット部分の台紙に生地をはる。新聞紙を一定の大きさに丸め、上から半紙をまく。 ② 一定数のヘアピンをケースや箱に入れ包装・箱詰めを行う。 ③ 加工前のヘアピンを一定数棒に固定する。 ④ ノコギリの組み立て、説明書を折る、規定の形にダンボールを折りテープを貼って固定する。 		

◎クラブ・余暇活動

◆カラオケ

実施日	通年
実施経過	<p>館内でカラオケ機器を利用し実施。</p> <p>【実施日】</p> <p>月 2 回ふらっとさんで使用。</p> <p>その他に盆レク、正月レクなどでも使用している。</p>

◆茶道クラブ

実施日	毎月 1 回	参加人数	約 19 名
実施経過	<p>講師にお茶を立ててもらい、茶道の作法を学ぶ。</p> <p>コロナ禍のため、7月・8月のみ講師来所にて実施。</p> <p>【実施日及び参加人数】</p> <p>4 月～実施せず 7 月～20 名 10 月～実施せず 1 月～実施せず</p> <p>5 月～実施せず 8 月～19 名 11 月～実施せず 2 月～実施せず</p> <p>6 月～実施せず 9 月～実施せず 12 月～実施せず 3 月～実施せず</p>		

◆書道クラブ

実施日	毎月 1回	参加人数	約 15名												
実施経過	<p>利用者の書く内容は、その都度講師と決めて実施。 出来上がった作品は、館内に掲示する。また、里まつりに展示する作品の作成や合同文化事業の作品展示用の作品作りなどを行う。 今年度はコロナ禍のため講師の来所なしで実施。</p> <p>【実施日及び参加人数】</p> <table> <tr> <td>4月～7名</td> <td>7月～11名</td> <td>10月～18名</td> <td>1月～16名</td> </tr> <tr> <td>5月～実施せず</td> <td>8月～14名</td> <td>11月～17名</td> <td>2月～名</td> </tr> <tr> <td>6月～8名</td> <td>9月～6名</td> <td>12月～15名</td> <td>3月～名</td> </tr> </table>			4月～7名	7月～11名	10月～18名	1月～16名	5月～実施せず	8月～14名	11月～17名	2月～名	6月～8名	9月～6名	12月～15名	3月～名
4月～7名	7月～11名	10月～18名	1月～16名												
5月～実施せず	8月～14名	11月～17名	2月～名												
6月～8名	9月～6名	12月～15名	3月～名												

◆囲碁・将棋クラブ

実施日	毎月 1回	参加人数	約 0名												
実施経過	<p>講師と対局方式で実施。 コロナ禍で講師が来所できなかったため実施なし。</p> <p>【実施日及び参加人数】</p> <table> <tr> <td>4月～実施せず</td> <td>8月～実施せず</td> <td>12月～実施せず</td> </tr> <tr> <td>5月～実施せず</td> <td>9月～実施せず</td> <td>1月～実施せず</td> </tr> <tr> <td>6月～実施せず</td> <td>10月～実施せず</td> <td>2月～実施せず</td> </tr> <tr> <td>7月～実施せず</td> <td>11月～実施せず</td> <td>3月～実施せず</td> </tr> </table>			4月～実施せず	8月～実施せず	12月～実施せず	5月～実施せず	9月～実施せず	1月～実施せず	6月～実施せず	10月～実施せず	2月～実施せず	7月～実施せず	11月～実施せず	3月～実施せず
4月～実施せず	8月～実施せず	12月～実施せず													
5月～実施せず	9月～実施せず	1月～実施せず													
6月～実施せず	10月～実施せず	2月～実施せず													
7月～実施せず	11月～実施せず	3月～実施せず													

◆フラワーアレンジメントクラブ

実施日	毎月 1回	参加人数	約 16名												
実施経過	<p>講師の先生に来ていただき、季節や行事にあわせたアレンジメントを教わる。作成後は、館内に飾り来客者や利用者に楽しんでもらう。 コロナ禍のため7月のみ講師来所、それ以外は職員が提供する。</p> <p>【実施日及び参加人数】</p> <table> <tr> <td>4月～実施せず</td> <td>7月～13名</td> <td>10月～18名</td> <td>1月～16名</td> </tr> <tr> <td>5月～15名</td> <td>8月～14名</td> <td>11月～17名</td> <td>2月～名</td> </tr> <tr> <td>6月～実施せず</td> <td>9月～18名</td> <td>12月～15名</td> <td>3月～名</td> </tr> </table>			4月～実施せず	7月～13名	10月～18名	1月～16名	5月～15名	8月～14名	11月～17名	2月～名	6月～実施せず	9月～18名	12月～15名	3月～名
4月～実施せず	7月～13名	10月～18名	1月～16名												
5月～15名	8月～14名	11月～17名	2月～名												
6月～実施せず	9月～18名	12月～15名	3月～名												

◎生活習慣病対策

◆健康教室

実施日	毎月 1 回			
目 標	ラジオ体操や散歩など体や頭を動かすきっかけを作り、健康維持や体力の低下を防ぐとともに、生活習慣病や季節ごとの病気について意識するきっかけを作る。			
実施経過	気軽に参加できるように、作業以外の取組みの提供を目標に「ふらっとさん」を開始。軽作業やぬりえ、食堂の壁飾りの作成等を行い、作業に変わる日中活動を行った。(別紙資料添付) また、昨年度に引き続き身体を動かす事も視野に入れながら実施した。			
	ふらっとさん	参加人数	健康教室	参加人数
4 月	カレンダー作成・5 月食堂飾り作成 カラオケ・腰痛体操・編み物	26 名	実施せず	
5 月	カレンダー作成・6 月食堂飾り作成 カラオケ・腰痛体操・ミニゲーム	26 名	ミニゲーム～風船テニス	10 名
6 月	カレンダー作成・7 月食堂飾り作成 カラオケ・腰痛体操・トランプ 七夕短冊作成	28 名	熱中症・水中毒の注意喚起	全員
7 月	カレンダー作成・8 月食堂飾り作成 カラオケ・腰痛体操・図形パズル かき氷会・塗り絵	26 名	食べ物（おやつ）についての話	全員
8 月	カレンダー作成・9 月食堂飾り作成 カラオケ・腰痛体操・ミニゲーム	24 名	ミニゲーム～魚釣りゲーム	11 人
9 月	カレンダー作成・10 月食堂飾り作成 カラオケ・腰痛体操・塗り絵	24 名	実施せず	
10 月	カレンダー作成・11 月食堂飾り作成 カラオケ・腰痛体操・塗り絵 ミニゲーム	25 名	座ってできる体操についての話	全員
11 月	カレンダー作成・12 月食堂飾り作成 カラオケ・腰痛体操、書道 里まつり飾りつけ制作	24 名	インフルエンザについて	全員
12 月	カレンダー作成・正月飾り制作 1 月食堂飾り作成 カラオケ・腰痛体操・編み物	22 名	糖尿病利用者対象の懇談会実施	8 名
1 月	カレンダー作成・2 月食堂飾り制作 カラオケ・腰痛体操	28 名	ミニゲーム～卓球 縁日	11 名 43 名
2 月	カレンダー作成・3 月食堂飾り作成 カラオケ・腰痛体操・塗り絵 節分の豆まき・間違い探し	名	おやつ～たこ焼き提供	
3 月	カレンダー作成・4 月食堂飾り作成 カラオケ・腰痛体操 茶話会・来年度年間目標の話し合い	名	毎日実施の散歩会の表彰式	

◆わかばの会

施設入所中の喫煙者に対し、同じ問題を抱える者同士思いや体験、悩みなどを分かち合う事を目的とし実施した。

また、禁煙に対し興味を持ってもらう事で禁煙外来など禁煙に対する支援に繋げる。

喫煙者→約 34 名

	内 容	参加数
4 月	<ul style="list-style-type: none"> ・「わかばの会」の趣旨を再周知再周知 ・簡単な依存症テストを実施し、喫煙が与える影響や禁煙に対しての意識づけを行った ・今年度の方針についての説明を実施 ・前年度実施していた参加費については、下記も考慮し中断 参加費がある＝参加利用者が減少 	18 名
5 月	施設内の喫煙ルールを再確認 クイズ形式や参加する利用者に興味を持ってもらうような取り組みを実施	11 名
6 月	参加利用者に運営方法の聞き取りを実施 加利用者への聞き取り	8 名

⑩医務係報告

令和 2 年度

(服薬管理の状況)

	施設管理		1日 自己管理		1週間 自己管理		合計		
	男	女	男	女	男	女	男	女	計
食前薬	3	3	1	0	0	0	4	3	7
食後薬	22	16	6	4	5	2	33	22	55

*食前薬～糖尿病の方が主に服用

(通院状況)

精神科のみ	内科のみ	精神科・内科
15 名	4 名	38 名

他科受診

眼科	11 名	泌尿器科	3 名	形成外科	0 名
皮膚科	9 名	耳鼻科	6 名	外科	1 名
整形外科	4 名	婦人科	2 名		
内科 (他病院)	4 名	精神科 (他病院)	9 名		

(疾患状況)

	男	女
糖尿病	6人 薬あり 4人	7人 薬あり 6人
	血糖値測定者 女性 0名 男性 0名	
肥満 *BMI25%以上	11人/35人中	9人/23人中
	全体~34.5%	男性~31.4% 女性~39.1%
高血圧	10人	8人
血圧・脈拍測定	11人	12人

(利用者の健康支援)

定期検査	血液検査・検尿・心電図	年2回
	胸部レントゲン	年1回
	視力・聴力検査	年1回
	身長測定	年1回
	体重・血圧測定	随時
毎月検査	血液検査・尿検査 ~糖尿病・血中濃度測定に必要な 利用者対象	
	心電図 ~心電図検査が必要な利用者	
45歳以上の利用者	胃透し検査	利用者の誕生日
65歳以上の利用者	肺炎球菌ワクチン接種	1回
新入所者検診	血液検査・検尿・心電図・腹部エコー・頭部CT・身長・体重・血圧測定・胸部レントゲン	

⑪給食係報告

月に1回「バイキング」を実施。

	バイキング
4月	おにぎり・かぼちゃひき肉フライ・赤魚の西京焼き・ふきとタケノコの煮物 たこ焼き・菜の花の酢味噌和え・野菜サラダ・すまし汁・デザート
5月	いなり寿司・桜エビのクリームコロッケ・鯖の塩焼き・中華盛合わせ たけのこの土佐煮・ほうれん草の白和え・ミザサラダ・赤だし・お茶プリン
6月	おにぎり・天ぷら・豚の角煮・酢の物・赤だし・ゼリー
7月	おにぎり・鶏のから揚げ・サイロステーキ・メンチカツ・たこ焼き・野菜サラダ 白和え・味噌汁・デザート
8月	焼きおにぎり・ヤニヨムチキン・チヂミ・チキンゲット&ポテト・もやしナムル チョレギサラダ・わかめスープ
9月	おにぎり・かぼちゃのひき肉フライ・ビーフライ&カリッパ・豚の角煮 ほうれん草のお浸し・味噌汁・お芋の蒸しパン
10月	おむすび・おでん・かぼちゃコロケ・いんげんのピーナツあえ 味噌汁・さつま芋ようかん
11月	にぎり寿司・いなり寿司・甘酢ショウガ・小松菜の和え物・赤だし デザート
12月	【クリスマス会】 プレート盛り パエリア・ナポリタン・ハンバーグ・ブロッコリー・サーモンマリネ・鶏唐揚げ・フライドポテト トマト・かぼちゃ・コンポータージュース・ショートケーキ
1月	【お正月弁当】 赤飯・お造り・お雑煮・盛り合わせ
2月	おにぎり・ぶり大根・和風カリッパ&ポテト・焼売盛合わせ・バーの煮物 ほうれん草の白和え・パンケーキサラダ・すまし汁・デザート
3月	菜飯おにぎり・ミートボール・鯖の塩焼き・たこ焼き・チキンゲット・卵の花・菜の花 のお浸し・すまし汁・デザート

⑫令和2年度 職員研修

(内部研修～新人から中堅職員)

	内 容	参加人数
4月	中止	
5月	中止	
6月	モニタリングについて考える	9名
7月	目標の立て方・モニタリングについて考える	5名
8月	目標の立て方・達成方法について考える	7名
9月	働くとはどういうことか、を考える	7名
10月	モニタリングについて考える	7名
11月	ケース検討会	6名
12月	ワーク「相手の価値観を考える」	7名
1月	中止	
2月	ケース検討会	9名
3月	モニタリングについて	6名

⑬防災対策

防災対策委員を中心に、消防立合いの避難訓練及び、自主訓練を企画・実施した。

4月	消防設備点検	特殊消防設備等の点検を実施。
6月	防災研修	非常勤職員を対象に、災害発生時や非常時対応の研修を実施。
	自主避難訓練	居宅生活訓練事業参加者への避難訓練を実施。 災害時の避難経路や災害避難場所の確認を行う。
8月	防災研修	非常勤職員を対象に、災害発生時や非常時対応の研修を実施。
9月	消防設備点検	特殊消防設備等の点検を実施。
11月	消防計画改定	消防計画を現在の法律や制度に沿ったものに変更。

⑭ リスクマネジメント

「ヒヤリ」「ハット」する事態の発生を防止・解消する体制を確立し、適切・安全な福祉サービスを提供する事を目的に、リスクマネジメントに関する取組を行う。

内容	ヒヤリハット 件数	事故件数	備考
転倒	5	25	高齢者の転倒が多い
転落・落下	1	11	椅子やベッドからの転落等
誤嚥・誤食	2	5	嚥下力の低下が見られる
服薬・誤薬	4	3	間違って渡したが、服用前に間違いに気がつき、対応した 配薬ミス・配薬の時間を間違える等
他者に対する行為	0	0	職員のミス
その他(上記以外)	4	3	
合計 88 件	16	47	

⑮ 苦情解決事業

「意見箱」を設置し利用者からの苦情を受付け、適切に対応するよう努めた。

	苦情・意見内容	解決策・対応等
7月	よりよい住環境の提供を希望 (玄関の電灯がついていないので付けて欲しい) 人にやさしい施設にしてほしい	施設運営については、よりよいサービスを提供できるよう施設で検討を行っており、引き続き検討していくことを伝えた。 玄関の電灯については、必要な個所に設置している旨の説明を行った。
9月	利用者への接し方に気を付けてほしい 喫煙場の掃除をしない人がいる テレビのチャンネルや音量を勝手に変える利用者がいて困る 自治会を作ってほしい	利用者への対応(接し方)については、職員研修を行い、接遇や対応力を補っていくことの説明を行った。 現時点での自治会の発足は検討しておらず、利用者間のトラブルについては、必要な介入を行い懇談会や集いにて、ルールや約束事の確認と協力を得ることの説明を行った。
11月	より良い施設にしてほしい	懇談会や朝礼、集いの際には、利用者意見の聞き取りを行っており、その基づき住環境の整備や余暇活動の実施、食事提供(イベント食)などを企画し実施している事。良い案があれば、直接職員に伝えるか意見箱を通じて教えて欲しい事を説明し理解を得る。